

# POLITICA DE LA CALIDAD

La Calidad es un factor clave para el éxito perdurable de nuestra empresa en el mercado.

Por ello, uno de nuestros principales objetivos estratégicos es proveer competitivamente un producto y servicio con calidad, de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes, observando al mismo tiempo el cumplimiento de las normas aplicables.

Con tal objeto mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las siguientes premisas:

- La actitud hacia la Calidad es un **Compromiso** permanente de todos y cada uno de nosotros.
- Comprendemos y respetamos los requerimientos de nuestros clientes, **Cumplimos** fielmente las obligaciones contraídas, los requisitos legales y reglamentarios vigentes.
- Somos conscientes de que nuestro éxito reside en **mejorar Continuamente** y por ello, allí donde detectamos la posibilidad de hacerlo, actuamos en forma diligente y creativa para ajustar preventivamente nuestros procedimientos.
- Promovemos la **Capacitación** de todos nuestros colaboradores.
- A su vez nos comprometemos en cumplir la gestión de mantenimiento para prevenir y conservar los equipos e infraestructura.

La Dirección, entiende que el éxito en este proyecto necesita del compromiso y el apoyo de todos los integrantes de la empresa, brindando los recursos necesarios para que esta Política sea implementada.



RAMON CHOZAS

**Alfredo Chozas**  
Presidente

13 de abril de 2016